##### 常见故障FAQ

##### 问题描述：读卡器初始化失败无法使用。

##### 解决办法：给读卡器接上电源；检查读卡器所接的工控机串口是否与卡口前端采集软件所设置的读卡器串口一致；给读卡器安装 SIM 卡；如果以上各项都无误，读卡器依然无法使用，联系厂家解决。

##### 问题描述：前端采集系统获得放行指令，但栏杆无法抬起；

##### 解决办法：检查串口好坏；检查栏杆连接的串口与前端采集软件设置的栏杆连接串口是否一致。如还是无法放行可以实行手控操作。

##### 问题描述：卡口前端采集软件启动时速度非常慢。

##### 解决办法：检查放行控制服务器是否已经启动，确保网络畅通。

##### 问题描述：卡口前端采集软件显示：连接服务器失败。

##### 解决办法：卡口工控软件服务器 IP 地址设置错误；中继通讯服务器有故障；网络不通。

##### 问题描述：卡口前端采集系统启动后，若不能及时进入前端采集系统操作界面。

##### 解决办法：请耐心等待数秒钟，若等待数秒后不能登录系统则是因为连不上前端采集所连的 mysql 数据库，要启动 mysql 服务即可登录前端采集系统。

##### 问题描述：前端采集软件设备显示状态故障。

##### 解决办法：因各种原因导致设备无法与前端采集通讯，则显示“故障” ，这里的故障可能是由于设备电源掉电、或者串口配置错误，需重新检查设备电源或设备配置的串口是否正确。

##### 问题描述：前端采集刷卡时序不能运行。

##### 解决办法：可能由于设备故障，检查设备是否正常，且检查设备连接串口与前端采集软件设置的设备连接串口是否一致；检查时序配置是否正常。